



CONSULTING

Leistungsprofil

Wir leben IT!



Neo Rieck

Auszubildender Fachinformatiker für Systemintegration

Persönliche Daten

Name	Neo Rieck
Jahrgang	2005
Nationalität	Deutsch

Berufserfahrung

Mein Tätigkeitsfeld bei E&W Consulting umfasst neben der internen IT auch die Administration von betreuten Kundenservern sowie direkten Support für die Benutzer unserer Partnerfirmen.

Durch das Arbeiten mit unseren Kunden bringe ich umfangreiche Erfahrungen in der Verwaltung und Fehlerbehebung verschiedener Software und IT-Lösungen sowie deren Umgebungen mit. Dazu zählen insbesondere Windows und Linux Systeme.

Zudem verfüge ich über gute Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von Webservern. Ein weiterer Schwerpunkt meiner Tätigkeit liegt in der vorausschauenden Planung von Projekten sowie deren Begleitung und Dokumentation während der Durchführung. Oft erfordern unsere Aufgabenfelder kreative und individuelle Lösungen sowie intensive Recherche, um sicherzustellen, dass wir die optimale Lösung für unsere Kunden finden.

Hier kommt mir die umfangreiche Erfahrung mit Docker zu Hilfe. Denn ich habe mir angeeignet Projekte im Voraus präzise mit Docker nachzustellen. Dies ermöglicht es mir, Projekte effizienter durchzuführen und potenzielle Herausforderungen frühzeitig zu identifizieren um für mein Team sowie für unsere Kunden die besten Lösungen zu liefern.

Des Weiteren habe ich durch verschiedene Projekte gelernt, äußerst kundenorientiert zu arbeiten und sowohl eigenständig als auch im Team effektiv zu agieren.

Ausbildung

Seit 08/2022	Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei E&W Consulting GmbH & Co.KG
„02/2022 bis 06/2022“	Praktikum als Fachinformatiker für Systemintegration bei E&W Consulting GmbH & Co.KG
„08/2021 bis 12/2021“	Praktikum als Fachinformatiker für Systemintegration bei Datentalent

Projekte bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

05/2023 bis 12/2023 – Systemadministration (Extern) bei Technocargo Logistik GmbH & Co. KG

Während seines Einsatzes bei Technocargo Logistik GmbH & Co. KG von Januar bis Juni 2024 als externer Systemadministrator leistete Neo Riek einen bedeutenden Beitrag zur Stärkung der IT-Infrastruktur des Unternehmens. Seine Verantwortlichkeiten und Errungenschaften umfassten:

- Windows Server & Active Directory vSphere Administration
- Administration von DHCP, DNS und Druckern: Er gewährleistete eine reibungslose Netzwerkkommunikation und Verfügbarkeit von Netzwerkdiensten.
- Hard- und Software-Provisionierung mit MDT, PXE und ACMP: Seine Strategien zur Gerätebereitstellung optimierten die IT-Prozesse und Benutzererfahrung.
- Update, Upgrade und Ersetzen bestehender Infrastrukturen
- Entwicklung von PowerShell-Skripten zur Vereinfachung verschiedener Arbeitsprozesse: Seine Automatisierungslösungen steigerten Effizienz und Genauigkeit operativer Abläufe.
- Unterstützung beim Aufbau eines neuen Standorts inkl. Netzwerkinfrastruktur, Arbeitsplätze.
- Zusammenarbeit im Team sowie mit anderen Dienstleistern: Durch seine kooperative Arbeitsweise förderte er eine effektive und effiziente Projektumsetzung.
- First und Second Level Support (User Helpdesk)
Eingesetzte Systeme: Jira und Confluence

Neos Einsatz bei Technocargo Logistik GmbH & Co. KG zeichnete sich durch eine tiefgreifende technische Versiertheit und einen pragmatischen Ansatz zur Verbesserung der IT-Systeme und Prozesse aus, was das Unternehmen in seiner digitalen Transformation maßgeblich unterstützte.

08/2022 bis heute – Administration und support bei unseren Kunden „Notariat Trömer und Huss-Verlag GmbH“

- Maintenance der Server

- Betreuung der Mitarbeiter
- Einrichten und Aktualisieren von Arbeitsplätzen

08/2023 bis 11/2023 – Upgrade unserer Windows Server 2012 Server

- Planung der Aktualisierung unserer Server mit Windows Server 2012 R2
- Kontaktieren aller Softwarehersteller und Nachfrage auf Kompatibilität mit Windows Server 2022
- Erstellen eines Projektplans zur Aktualisierung dieser Server
- Erfolgreiche Durchführung des Projekts

10/2023 bis 11/2023 – Unterstützung bei der Migration der Zahnarztpraxis Winter von Windows 7 auf Windows 10

- Vorbereitung auf vor Ort Termin (Planung des Vorgehens Testen aller Anwendungen auf Funktionalität)
- Vor Ort Austausch der PCs
- Konfiguration der Programme

11/2023 bis 12/2023 – Austausch des PCs der Buchhaltung von Autoservice Hammer

- Telefonische Absprache der Wünsche des Kunden
- Für Kunden optimale Hardware und Software bestellt
- Vorbereiten des Austauschs (Software vom Alten PC so weit wie möglich auf dem neuen PC installiert und eingerichtet)
- Vor Ort Austausch des PCs und übertragen aller benötigten Daten auf den neuen PC

Qualifikation

Technische Kompetenz

- Hardwareauswahl
- Erfahrung in der Installation, Deployment und dem Support von Windows Clients
- Windows-Server 2012 R2/2016/2019/2022 Erfahrung
- M365 Support
- Ausgiebige Erfahrung für den Support von Microsoft Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint, Visio)
- Erfahrung in der Einführung und Aufbau von Microsoft Teams
- Verwaltung von SSL-Zertifikaten via LetsEncrypt + Einrichtung der DNS-Einstellungen
- Script-basiertes Reporting
- Erfahrung im Umgang mit Webservern
- Installation sowie Konfiguration eines Zabbix Servers
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Active Directory
- Planung und Durchführung von Projekten
- Erfahrung im Umgang mit Datenbanken
- Fortgeschrittene Kenntnisse und umfangreiche Erfahrung in der Arbeit mit Docker

Weitere Kompetenzen

- Fließende Kenntnisse der englischen Sprache
- Out-of-the-Box Lösungen
- Kommunikativ und deeskalierend
- Vermittlung von Sachthemen

Ich hoffe mein Leistungsprofil konnte Ihnen einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben. Ich freue mich darauf mit Ihnen zu arbeiten!

Mit freundlichen Grüßen

Neo Rieck