

# Leistungsprofil

*Wir leben IT!*



**Nico Müller**  
**Junior Consultant**

**Fachinformatiker für Systemintegration**

## Persönliche Daten

|              |             |
|--------------|-------------|
| Name         | Nico Müller |
| Jahrgang     | 1999        |
| Nationalität | Deutsch     |

## Berufserfahrung

Mein Tätigkeitsfeld bei E&W Consulting umfasst neben der internen IT auch die Administration von betreuten Kundenservern sowie direkten Support für die Benutzer unserer Partnerfirmen.









Mit einem Schwerpunkt für das Management von Enterprise-Kunden besitze ich Erfahrungen in der Verwaltung und dem Troubleshooting von Firmen-Netzwerken und deren Umgebungen. Dies beinhaltet unter anderem die Administration einer Hosted Exchange Farm so wie Migrationen von On-Premise Exchange-Umgebungen in das Hosted Exchange. Des Weiteren ist das Management von Active Directories oder Verwaltung von Firmen im CloudPanel eine weitere fundierte Kenntnis von mir.

Ein weiterer Schwerpunkt ist das Vorplanen von Projektplanungen und die Begleitung und Dokumentation während dem eigentlichen Projekt selbst.

Unsere Aufgabenfelder verlangen oft Out-of-the-Box Lösungen und Eigenrecherche, um zu garantieren, dass wir die passende Lösung für unsere Kunden finden.

Weiterhin habe ich durch die Ausbildung und ein berufsvorbereitendes Projekt der VSB gGmbH gelernt, kundenorientiert und sowohl eigenverantwortlich als auch kooperativ zu arbeiten.

## Abgeschlossene Microsoft-Lernpfade

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>TROPHY</b><br/> <b>Manage team collaboration with Microsoft Teams</b><br/>           Completed on 9/10/2020</p>                             |  <p><b>TROPHY</b><br/> <b>Demonstrate fundamental knowledge of Microsoft 365 security and compliance capabilities</b><br/>           Completed on 9/17/2020</p> |  <p><b>TROPHY</b><br/> <b>Demonstrate fundamental knowledge of Microsoft 365 productivity and teamwork capabilities</b><br/>           Completed on 9/22/2020</p> |
|  <p><b>BADGE</b><br/> <b>Manage Microsoft Teams</b><br/>           Completed on 10/09/2020</p>   |  <p><b>BADGE</b><br/> <b>Reduce risk and simplify the discovery and audit process</b><br/>           Completed on 17/09/2020</p>                                |  |
|  <p><b>BADGE</b><br/> <b>Describe the identity and access management capabilities of Microsoft 365</b><br/>           Completed on 10/09/2020</p> |  <p><b>BADGE</b><br/> <b>Describe the information protection and governance capabilities of Microsoft 365</b><br/>           Completed on 10/09/2020</p>       |  <p><b>BADGE</b><br/> <b>Describe Microsoft 365 security principles and solution areas</b><br/>           Completed on 10/09/2020</p>                            |

## Ausbildung

**08/2019 bis 06/2022**

Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

- Active Directory
- Microsoft Exchange
- M365
- Virtualisierung

**09/2018 bis 08/2019**

Zertifikat für Wirtschaft und Kundenkommunikation (VSB gGmbH)

## Projekte bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

### 09/2020 bis heute – Planung und Umsetzung einer internen Testumgebung

- Anfertigung eines Netzwerkplans mit Hardware- und Netzeinstellungen
- Umfangreiche Dokumentation der Tätigkeiten und Planung
- Einsatz von MS Exchange, CloudPanel, Sophos, WSUS
- VM-Template-Erstellung

### 08/2019 bis 06/2021 – Administration und Support „SODICK Deutschland GmbH“

- Betreuung der Exchange-Umgebung
  - o Auslesen von Monitoring-Reports und Event-Logs
  - o 1st-3rd Level Support
  - o Management der User über das Exchange Control Panel / Active Directory / PowerShell
  - o Maintenance + Überwachung der Exchange-Server und Domain Controller

### 11/2019 bis 01/2020 – Exchange-Migration „Elektro Decker GmbH“

- Migration und Installation einer neuen Exchange-Umgebung
  - o Export aller User + Postfächer aus einem defekten Exchange-Server
  - o Import und Bereitstellung der Postfächer auf dem E&W Hosted Exchange
  - o Installation und Bereitstellung einer neuen Exchange-DAG
  - o Konfiguration des Exchange in Sophos UTM9
  - o Migration von E&W Hosted Exchange auf die neue Exchange-DAG beim Kunden

### 10/2020 bis 11/2020 – Toshiba Electronics Europe Online-Präsenz bei Electronica Live 2020

- Initiale Recherche bzgl. Möglichkeiten zur Realisierung der Online-Präsenz
- Setup eines Deeplinks in Kommunikation der Messe-Betreiber der auf den Online-Meeting Room des Kunden verweist
- Einweisung der Kunden in die Nutzung der ausgewählten Plattform
- Standby-Support während der Messezeiten für den Kunden

### 11/2020 bis heute – Toshiba Europe O365 Migration

- Dokumentation und Reporting über allgemeine Projektabläufe, spezifische Themen und benutzerrelevante Hilfsdokumente
- Vorläufiges Testing diverser Mail-, Teams- und Audit-bezogenen Prozessen
- Script-basiertes Reporting von User-Counts, zugewiesenen Lizenzen und Mail-bezogenen Statistiken
- Script-basierte Anpassung von Benutzern zur Vorbereitung für die O365/AzureAD-Synchronisation

**11/2020 bis heute      Messaging Engineer bei Toshiba of Europe Limited (Shared Service Center)**

- Administration und Support im Bereich „Productivity Systems“. Hier vorrangig die Betreuung der Systeme Exchange, Lync, SharePoint, Enterprise Vault (Exchange 2010/2016/2019 Exchange-Online, Enterprise Vault 9/10/11)
- Technische Unterstützung und Überwachung verschiedenster Migrationsprojekte sowie das Durchführen der POC Phasen
- Verwaltung und Koordination des konzernweiten Mail-Routings
- Zertifikats- und externes DNS-Management TOEL SSC und Kunden
- Incident und Problembearbeitung im 2nd und 3rd Level Bereich
- Regelmäßige Auswertungen sowie Datenaufbereitung aus verschiedenen Kunden-Systemen
- Beratung, Support und Troubleshooting für Kundensysteme im Bereich Messaging/Mobility/Betreuung von Hersteller-Cases
- Erstellung von Konzepten und Dokumentationen
- Erstellen und anpassen verschiedenster PowerShell Skripte (Monitoring and Auditing Exchange Environment)
- Reflektieren, analysieren der Ausgangssituation sowie Zieldefinition der Migrationsprozesse Untersuchung und Bewertung der zu erwartenden Folgewirkungen für das Unternehmen und dessen Umfeld

## Qualifikation

### Technische Kompetenz

- Hardwareauswahl
- Gameserver-Hosting und Management
- Erfahrung in der Installation, Deployment und dem Support von Windows Clients
- Windows-Server 2012 R2/2016/2019
- M365 Support
- Ausgiebige Erfahrung für den Support von Microsoft Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint, Visio)
- Erfahrung in der Einführung und Aufbau von Microsoft Teams
- Erfahrung in Virtualisierung (Hyper-V/VCenter Management)
- Microsoft Exchange (Installation, Administration, Monitoring und Support)
- Mobile Device Management mit Exchange ActiveSync
- CloudPanel-Management/Administration (MS Exchange bezogenes Produkt)
- Erfahrung im Aufbau, Betrieb und Pflege von Active Directories mit Domain Controller und Group Policies
- Erfahrung im Setup so wie der Verwaltung von Zertifikaten, Firewall-Profilen und Mail-Protection in Sophos UTM9
- Verwaltung von SSL-Zertifikaten via LetsEncrypt + Einrichtung der DNS-Settings
- GPO-Settings für MS Teams
- Script-basierter Reporting

### Weitere Kompetenzen

- Fließende Kenntnisse der englischen Sprache
- Out-of-the-Box Lösungen
- Kommunikativ und deeskalierend
- Vermittlung von Sachthemen

Ich hoffe mein Leistungsprofil konnte Ihnen einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben. Ich freue mich darauf mit Ihnen zu arbeiten!

Mit freundlichen Grüßen

Nico Müller