

# Leistungsprofil

**Mikhail Gofman**  
**Enterprise Administrator**



## Persönliche Daten

Name Mikhail Gofman  
Jahrgang 1966  
Nationalität Russisch

## Kurzprofil

### Technische Kompetenz

- MCSA: Windows Server 2016
- MCITP: Enterprise Administrator
- MCTS: Windows 7 Configuring
- MCTS: Windows Server 2008 AD Configuration
- MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration
- MCTS: Windows Server 2008 Application Infrastructure Configuration



- Erfahrener Systemadministrator 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> Level Support
- Schwerpunkt Windows Server 2003-2016/ MS Exchange

## Fertigkeiten

- Planung, Aufbau und Verwaltung von Windows Server 2008 / 2012 /2016 Umgebungen
- Verwaltung von MS Exchange 2003/2007/2010/2013
- Virtualisierung (VMWare)
- Virenschutz – Planung, Implementierung und Verwaltung (TrendMicro)
- Prozessorientierter 2nd Level Support (ITIL)
- Prozessorientierter 3rd Level Support (ITIL)
- Administration von FTP/SFTP Server Umgebungen (MS IIS FTP, Serv-U FTP, CompleteFTP)

## Bildungsweg

1983 bis 1988	Hochschule für Maschinenbau, Moskau (Kryogen – Anlagen)
1973 bis 1983	Mittelschule Moskau

## Fortbildung

2001 bis 2003	Fortbildungsakademie der Wirtschaft Köln Intensivsprachkurs für Akademiker  Artkom GmbH Köln Praktikum als Systemtechniker
2012	Microsoft® Certified Solutions Associate (D712-1880)
2010	Enterprise Administrator on Windows Server 2008 (B295-9937) Microsoft Exchange Server 2007 Configuration (B295-9924) Windows Server 2008 Active Directory Configuration (B295-9934) Windows Server 2008 Applications Infrastructure Configuration (B295-9936) Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration (B295-9935)

## Projekte

---

### 1995/1996 „Stealth“ Moskau Russland als Netzwerkadministrator

- Netzwerk- und User – Administration in Windows NT 4.0 / 2000

---

### 08/1996 bis 07/2001 R-Style Group Moskau Russland

- Netzwerkadministration (NT 4.0/2000 Umgebung)
- Erstellung von hausinterner Dokumentation
- Planung, Vernetzung und Inbetriebnahme von Außenstellen der Firma
- Einrichtung und Pflege eines hausinternen Filearchives
- Hardware Installation und Konfiguration von Compaq Servern
- Nortel Networks / Bay Networks Router - Konfiguration, Switch L.2 und 3, VLANs usw.

---

### 01/2004 bis 06/2005 Artkom GmbH Köln Systemtechniker, Bereich Server Hardware / Windows 2003

- Installation und Konfiguration von Windows 2000/2003 Server
- Kunden – Außendienst
- Laptop, PC / Server – Diagnostik und Reparatur von H/W – Komponenten
- Installationen von passiven aktiven Netzwerkkomponenten (u.a. bei Großraumvernetzungen)
- Aufbau, Installation und Konfiguration von TK-Anlagen

---

### 06/2005 bis 04/2010 Blue Wings AG Düsseldorf IT Systemadministrator / 2nd Lvl Support

- Planung und Administrierung von Windows 2003 / 2008
- Verwaltung von Exchange 2003 / 2007, u.a. Migrationsprojekt
- Planung, Aufbau und Verwaltung von Citrix Infrastruktur
- Planung, Aufbau und Pflege des Active Directory Monitoring Systems
- Virtualisierung der Server-Infrastruktur
- Verwaltung von VMWare Infrastructure (u.a. Bladecenter, SAN, ESX 3.5)
- Aufbau und Verwaltung von E-Mail – Archivierungssystem EmailXtender
- Aufbau und Verwaltung von VPN (StoneGate Cluster)
- Planung, Aufbau und Verwaltung von Monitoring /
- Benachrichtigungssystemen (GFI Network Server Monitor, OPManager)
- Datensicherung (ArcServe, Consolidated Backup)
- Virenschutz – Planung, Implementierung und Verwaltung (TrendMicro)



## CONSULTING

*Wir leben IT!*

- 2nd Level Support
- Support und Beratung der Benutzer
- Rufbereitschaft 24/7

---

**10/2010 bis 05/2011 Jet Aviation AG Düsseldorf**  
**IT Systemadministrator**

- Administration von Windows 2003 Domäneninfrastruktur
- 2nd Level Support
- Installation und Administration von Hersteller – spezifischer Software

---

**06/2011 bis 06/2015 Toshiba Europe GmbH**  
**2nd Level Support Mitarbeiter (MS Exchange / Blackberry / FTP / Webmanagement)**

- Administration von MS Exchange 2003 im Enterprise Umgebung
- Unterstützung bei Migrationsproject Exchange 2003 zu 2010
- Administration von IIS
- Administration von MS Office Communicator Server 2007 R2
- Administration von Blackberry 5 / Blackberry 10
- Projektmanagement
- Administration von FTP/SFTP Server Umgebungen (MS IIS FTP, Serv-U FTP, CompleteFTP)
- Europaweite Konsolidierung und Standardisierung von Unternehmenswebseiten
- 2nd / 3rd Level Support für Benutzer

---

**06/2015 bis 10/2015 Bayer AG**  
**Service Provider Koordinator**

- Globale Serviceerbringung im Bereich Workplace Platforms
- Unterstützung des Betriebs im AirWatch-Umfeld
- Sicherstellung des störungsfreien Betriebs der Messaging- und Kollaboration-Umgebung

---

**01/2016 bis 07/2016 ALDI Süd**  
**Exchange Administrator / 2nd/3rd Lvl Support**

- Administration der Exchange – Infrastruktur
- Analyse, Klassifikation und Behebung von Systemstörungen im Rahmen des IT Supports
- Pflege der Systemdokumentation
- Mitarbeit bei div. Migrationsprojekten

**Projekte im Rahmen der Beschäftigung bei E&W Consulting GmbH & Co. KG**

---

**10/2016 bis 10/2020 T-Systems SfR**

**Betrieb von virtuellen Windows Server Umgebungen (2012R2-2019) auf VMware vSphere Virtualisierungsplattformen.**

- Administration, Installation, Monitoring von physikalischen und virtuellen Windows Server (2008 - 2012R2 - 2016 - 2019) auf VMware vSphere Virtualisierungsplattform in Enterprise - Umgebungen
- Windows Server VM Template – Design, Konfiguration, Härtung
- AD Verwaltung, Dokumentation und Reporting
- Second / Third Level Support
- Patch Management (WSUS, BatchPatch)
- Planung, Aufbau und Administration von FTP Infrastruktur (CompleteFTP)

---

**11/2020 bis heute Toshiba Europe GmbH**

**2nd Level Support Mitarbeiter (MS Exchange /O365/ FTP)**

- Administrierung von MS Exchange 2010/2016 im Enterprise Umgebung
- Intensive Mitarbeit bei Migrationsproject Exchange OnPremise → Exchange Online
- Administrierung von FTP/SFTP Server Umgebung (CompleteFTP)
- 2nd / 3rd Level Support für Benutzer im Bereich Instant Messaging (Skype/Teams)

---

**Sonstiges**

- Übersiedlung nach Deutschland 07/2001
- Sprachkenntnisse
  - Deutsch – fließend in Wort und Schrift
  - Russisch – Muttersprache
  - Englisch – gut in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B
- Aufenthaltserlaubnis – unbefristet

Ich hoffe ich konnte Ihnen mit meinem Leistungsprofil einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben. Ich freue mich auf ein persönliches Gespräch.

Mit freundlichen Grüßen

Mikhail Gofman