

Leistungsprofil

Wir leben IT!

Nico Müller

Auszubildender Fachinformatiker für Systemintegration (3. Jahr)



Persönliche Daten

Name	Nico Müller
Jahrgang	1999
Nationalität	Deutsch

Berufserfahrung

Mein Tätigkeitsfeld bei E&W Consulting umfasst neben der internen IT auch die Administration von betreuten Kundenservern sowie direkten Support für die Benutzer unserer Partnerfirmen.









Mit einem Schwerpunkt für das Management von Enterprise-Kunden besitze ich Erfahrungen in der Verwaltung und dem Troubleshooting von Firmen-Netzwerken und deren Umgebungen. Dies beinhaltet unter anderem die Administration einer Hosted Exchange Farm so wie Migrationen von On-Premise Exchange-Umgebungen in das Hosted Exchange. Des Weiteren ist das Management von Active Directories oder Verwaltung von Firmen im CloudPanel eine weitere fundierte Kenntnis von mir.

Ein weiterer Schwerpunkt ist das Vorplanen von Projektplanungen und die Begleitung und Dokumentation während dem eigentlichen Projekt selbst.

Unsere Aufgabenfelder verlangen oft Out-of-the-Box Lösungen und Eigenrecherche, um zu garantieren, dass wir die passende Lösung für unsere Kunden finden.

Weiterhin habe ich durch die Ausbildung und ein berufsvorbereitendes Projekt der VSB gGmbH gelernt, kundenorientiert und sowohl eigenverantwortlich als auch kooperativ zu arbeiten.

Abgeschlossene Microsoft-Lernpfade

 <p>TROPHY Manage team collaboration with Microsoft Teams Completed on 9/10/2020</p>	 <p>TROPHY Demonstrate fundamental knowledge of Microsoft 365 security and compliance capabilities Completed on 9/17/2020</p>	 <p>TROPHY Demonstrate fundamental knowledge of Microsoft 365 productivity and teamwork capabilities Completed on 9/22/2020</p>
 <p>BADGE Manage Microsoft Teams Completed on 10/09/2020</p>	 <p>BADGE Reduce risk and simplify the discovery and audit process Completed on 17/09/2020</p>	
 <p>BADGE Describe the identity and access management capabilities of Microsoft 365 Completed on 10/09/2020</p>	 <p>BADGE Describe the information protection and governance capabilities of Microsoft 365 Completed on 10/09/2020</p>	 <p>BADGE Describe Microsoft 365 security principles and solution areas Completed on 10/09/2020</p>

Ausbildung

seit 08/2019

Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

- Active Directory
- Microsoft Exchange
- M365
- Virtualisierung

09/2018 bis 08/2019

Zertifikat für Wirtschaft und Kundenkommunikation (VSB gGmbH)

Projekte bei E&W Consulting GmbH & Co. KG

09/2020 bis heute – Planung und Umsetzung einer internen Testumgebung

- Anfertigung eines Netzwerkplans mit Hardware- und Netzeinstellungen
- Umfangreiche Dokumentation der Tätigkeiten und Planung
- Einsatz von MS Exchange, CloudPanel, Sophos, WSUS
- VM-Template-Erstellung

08/2019 bis heute – Administration und Support „SODICK Deutschland GmbH“

- Betreuung der Exchange-Umgebung
 - o Auslesen von Monitoring-Reports und Event-Logs
 - o 1st-3rd Level Support
 - o Management der User über das Exchange Control Panel
 - o Maintenance + Überwachung der Exchange-Server und Domain Controller

11/2019 bis 01/2020 – Exchange-Migration „Elektro Decker GmbH“

- Migration und Installation einer neuen Exchange-Umgebung
 - o Export aller User + Postfächer aus einem defekten Exchange-Server
 - o Import und Bereitstellung der Postfächer auf dem E&W Hosted Exchange
 - o Installation und Bereitstellung einer neuen Exchange-DAG
 - o Konfiguration des Exchange in Sophos UTM9
 - o Migration von E&W Hosted Exchange auf die neue Exchange-DAG beim Kunden

10/2020 bis 11/2020 – Toshiba Electronics Europe Online-Präsenz bei Electronica Live 2020

- Initiale Recherche bzgl. Möglichkeiten zur Realisierung der Online-Präsenz
- Setup eines Deeplinks in Kommunikation der Messe-Betreiber der auf den Online-Meeting Room des Kunden verweist
- Einweisung der Kunden in die Nutzung der ausgewählten Plattform
- Standby-Support während der Messezeiten für den Kunden

11/2020 bis heute – Toshiba Europe O365 Migration

- Dokumentation und Reporting über allgemeine Projektabläufe, spezifische Themen und benutzerrelevante Hilfsdokumente
- Vorläufiges Testing diverser Mail-, Teams- und Audit-bezogenen Prozessen
- Script-basiertes Reporting von User-Counts, zugewiesenen Lizenzen und Mail-bezogenen Statistiken
- Script-basierte Anpassung von Benutzern zur Vorbereitung für die O365/AzureAD-Synchronisation

Qualifikation

Technische Kompetenz

- Hardwareauswahl
- Gameserver-Hosting und Management
- Erfahrung in der Installation, Deployment und dem Support von Windows Clients
- Windows-Server 2012 R2/2016/2019
- M365 Support
- Ausgiebige Erfahrung für den Support von Microsoft Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint, Visio)
- Erfahrung in der Einführung und Aufbau von Microsoft Teams
- Erfahrung in Virtualisierung (Hyper-V/VMware Management)
- Microsoft Exchange (Installation, Administration, Monitoring und Support)
- Mobile Device Management mit Exchange ActiveSync
- CloudPanel-Management/Administration (MS Exchange bezogenes Produkt)
- Erfahrung im Aufbau, Betrieb und Pflege von Active Directories mit Domain Controller und Group Policies
- Erfahrung im Setup so wie der Verwaltung von Zertifikaten, Firewall-Profilen und Mail-Protection in Sophos UTM9
- Verwaltung von SSL-Zertifikaten via LetsEncrypt + Einrichtung der DNS-Settings
- GPO-Settings für MS Teams
- Script-basierter Reporting

Weitere Kompetenzen

- Fließende Kenntnisse der englischen Sprache
- Out-of-the-Box Lösungen
- Kommunikativ und deeskalierend
- Vermittlung von Sachthemen

Ich hoffe mein Leistungsprofil konnte Ihnen einen Einblick in meine Kenntnisse und Fertigkeiten geben. Ich freue mich darauf mit Ihnen zu arbeiten!

Mit freundlichen Grüßen

Nico Müller